



版本号：2.6.10.2942.21 / 2.12.58.28 / 2.16.29.1 / 2.14.2.1.1

适用型号：A320i / Y501 系列 / W620W / W610W

日期：2026.05.08

深圳方位智联科技有限公司

地址：深圳市宝安区新安街道润智研发中心 2 栋 13 楼

座机：+86-755-2640-2199 邮箱：sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

目录

1 修改历史	3
2 Release 版本 2.12.58.28	4
2.1 新增功能	4
2.2 新增功能描述	4
3 Release 版本 2.6.10.2942.21	6
3.1 新增功能	6
3.2 改进功能	6
3.3 Bug 修复	7
3.4 新增功能描述	7
3.5 改进功能描述	16

1 修改历史

序号	版本	发布时间	备注
1	2.6.10.2894.20	2025-12-5	1
2	2.6.10.2942.21	2026-01-29	2
3	2.12.58.28	2026-5-8	新增 W620W 医护功能

2 Release 版本 2.12.58.28

型号	软件版本号	备注
Y501 系列	2.12.58.28	
W620W	2.16.29.1	

2.1 新增功能

1. 优化 Y501 系列，兼容 W620W 医护业务功能。

2.2 新增功能描述

1. 优化 Y501 系列，兼容 W620W 医护业务功能。

功能描述：W620W 支持适配护士呼叫系统 FNCS 系统，在 FNCS 场景下，护士携带 W620W 设备，当患者通过 Y501 系列终端发起呼叫对讲时，W620W 将收到对应告警消息通知，护士可对告警消息进行接受、拒接操作，或直接回拨与患者进行语音沟通。

W620W 医护功能设置方法：

- 开启医护功能：通过修改配置文件参数开启/关闭医护功能：

```
ui.uiAlarmMedicalEnable.AlarmMedicalEnable = 0
```

- 1：开启医护功能；
 - 0：关闭医护功能，默认值。
- 告警消息处理
 - 接受：当 W620W 收到告警消息时，按【softkey-确认】或【OK】键进入告警

列表。在列表按【OK】键即可接受该告警，消息状态将由未处理更新为已接受。在 Y501 系列终端的 Presence 快捷键中配置 W620W 的 SIP 号码后，护士抵达患者位置并按下 Presence 键确认到场，该条告警消息将自动移入历史记录列表。



- 回拨：W620W 进入告警列表后，可按【更多】>>【回拨】直接与患者通话，执行回拨操作即视为已接受该告警。



- 拒接：W620W 进入告警列表后，可按【更多】>>【拒接】，拒接后该条告警消息自动移入历史记录列表。



3 Release 版本 2.6.10.2942.21

型号	软件版本号	备注
A320i	2.6.10.2942.21	
Y501 Series	2.12.58.23	
W610W	2.14.2.1.1	

3.1 新增功能

1. 在医护小系统中添加支持手持设备 W610W 的医护呼叫类型
2. 添加支持在主机 A320i 上通过 WEB 界面管理走廊屏, 并支持自定义走廊屏默认的显示文本
3. 添加支持对主机 A320i 的主页面的设备列表进行排序: 若通过房间号-床位号设置名称, 则根据房间号-床位号进行自动排序, 并允许用户通过置顶方式手动排序。
4. 增加多国语言: 泰语、繁体中文、日语、法语、希腊语、俄语
5. 在分机 Y501 系列上添加支持医护类型的群呼和顺序呼功能
6. 添加支持通过远程 DTMF 的方式复位门灯状态、取消紧急呼叫重呼提醒的功能
7. 添加支持在主机无人值守下, 无应答前转功能

3.2 改进功能

1. 改进医护呼叫类型来电显示名称逻辑, 默认使用房间号+床位号显示, 可进行自定义

显示。

2. 改进门灯状态在主机和分机之间同步，分机控制门灯，同时主机的卡片颜色也控制，达到同步的目的
3. 改进门灯显示逻辑，从仅支持按优先级显示，增加一种模式：有紧急呼叫时，按优先级进行显示；无紧急呼叫时，轮询显示多种状态（如呼叫护士和增援呼叫，轮询显示红灯慢闪和黄灯慢闪）
4. 优化医护日志，增加响应时长、处理时长、呼叫等待时长
5. 其他逻辑和行为的改进

3.3 Bug 修复

1. 修复在纯 Wi-Fi 环境下，Y501 系列对讲偶现离线以及无法呼入的问题
2. 其他小问题的修复

3.4 新增功能描述

2. 医护小系统中添加支持手持设备 W610W 接收医护事件呼叫类型

Y501 呼叫 W610W 的设置步骤说明：

- 进入 Y501 对讲设备的后台管理页面，点击“快捷键”→“快捷键设置”。

将该按键的呼叫类型设置为“医护事件”，不同按键对应的呼叫类型可能不同，请根据实际使用的按键选择

- 在 DSS key 的值中，填写需要接收呼叫的护士随身话机 W610W 的号码（示例见下图）

快捷设置 >>

按键	类型	姓名	值			子类型	线路	媒体
DSS Key 1	医护事件		0	+	-	护士在场	AUTO	预设
DSS Key 2	医护事件		0	+	-	增援呼叫	AUTO	预设
DSS Key 3	医护事件		0	+	-	取消	AUTO	预设
DSS Key 4	医护事件		2	+	-	呼叫护士	AUTO	预设
DSS Key 5	无			+	-	无	AUTO	预设
DSS Key 6	无			+	-	无	AUTO	预设
DSS Key 7	医护事件		0	+	-	卫生间紧急呼叫	AUTO	预设

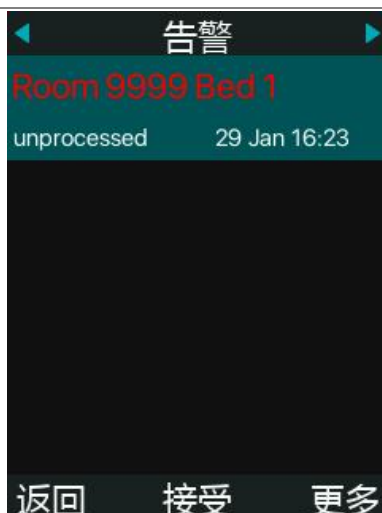
提交

操作流程说明（护士接警流程）

- 在病房内按下 Y501 对讲设备上的呼叫按键 → 系统会自动将呼叫发送到护士随身携带的 W610W 话机。
- 护士的 W610W 收到呼叫后。话机会播放对应的提示音，屏幕上弹出呼叫提示信息。



- 点击“确认”查看详细信息，屏幕会显示呼叫位置（房间号 / 床位号）。根据呼叫类型不同，文字会以 红色 / 黄色 / 蓝色 显示，用于区分紧急程度。



- 点击“接受”：确认并处理该呼叫，或者点击“更多” → “回拨”：主动回呼病房对讲设备进行语音沟通；若护士当前正忙，可点击“拒接”，暂时关闭该提示。
- 护士到达病房后，在 Y501 对讲设备上按下“Presence”按键，表示护士已到达现场
- 当按下“Presence”键后，该呼叫会在 W610W 上自动转入历史记录，不再作为待处理告警显示

3. 主机 A320i 可通过 WEB 管理走廊屏及支持自定义走廊屏的默认信息

增加通过 WEB 管理走廊屏，方便 FAE、代理商远程支持客户；并允许通过 WEB 设置自定义字符，解决了多国语言不方便在 LCD 屏幕输入自定义字符的问题。

操作步骤：

1. 登录主机的 WEB 界面，进入“应用” → “护士呼叫设置”
2. 可搜索添加走廊屏，修改走廊屏 IP 地址等操作

走廊显示屏				
序号	名称	IP	型号	状态
1	<input type="text"/>	<input type="text" value="172.18.26.101"/>	CMD-013C	在线

3. 可在“信息显示”卡下，进行字符自定义输入

信息显示

序号	显示文本	提示音	显示时长	是否显示
呼叫护士	&red Nurse Call Ro	1	5	启用
紧急呼叫护士	&red Nurse Call Ro	2	5	启用
卫生间紧急呼叫		3	5	启用
增援呼叫	&yellow Staff Assist	1	5	启用
紧急增援呼叫		2	5	启用
危急呼叫	&blue Code B Room	3	5	启用
护士	&green Nurse Prese	1	5	启用
SIP呼叫	SIP call from \$devi	禁用	5	启用
空闲时显示		禁用	5	已停用

提交

4. 主机 A320i 的主界面设备列表支持排序

主机主界面的设备排序，是根据设备设备分配的号码进行默认排序的。迭代软件支持通过房间号-床位号进行排序；以及通过置顶的方式，进行手动排序。

默认排序：

全部设备
总数：4 | 离线：0

房间-床位 (升序)

名称	IP	分机号	操作
0c:38:3e:5d:be:5c	172.18.39.113	1	  
0c:38:3e:64:f7:9c		2	  
0c:38:3e:70:a2:96	172.18.39.106	3	  
0c:38:3e:61:3c:27	172.18.39.87	4	  



按房间号-床位号排序：

全部设备
总数: 4 | 离线: 0

房间-床位 (升序)

名称	IP	分机号	操作
房间 101 床位 1	172.18.39.87	4	  
房间 101 床位 2	172.18.39.106	3	  
房间 102 床位 1	172.18.39.113	1	  
W610W		2	  

向左滑动以显示更多功能



置顶进行手动排序 (将 W610W 置顶) :

全部设备
总数: 4 | 离线: 0

房间-床位 (升序)

名称	IP	分机号	操作
W610W		2	  
房间 101 床位 1	172.18.39.87	4	  
房间 101 床位 2	172.18.39.106	3	  
房间 102 床位 1	172.18.39.113	1	  

向左滑动以显示更多功能

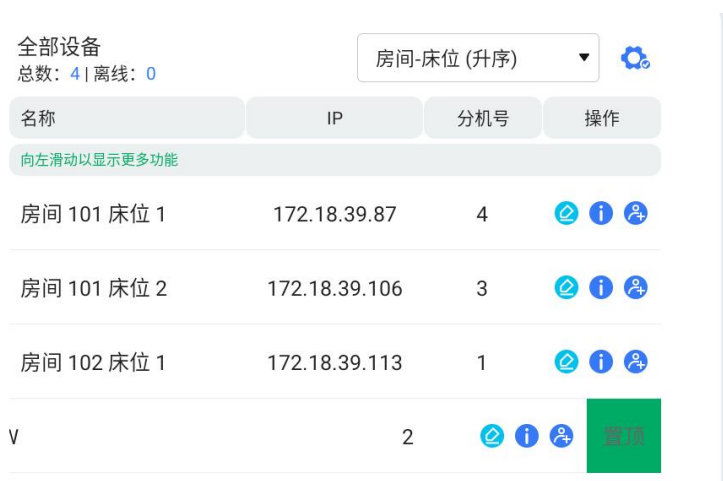


操作步骤:

- (1) 在主机 A320i 的 LCD 界面, 进入“系统设置” → “设备”, 输入密码 (默认为 admin) 进入设备界面
- (2) 选择设备“操作”一列, 对应的编辑图标 (左边起第一个图标)
- (3) 在新界面中, 选择“名称”, 在弹出的窗口中, 选择“Name Format”下的“Room format”

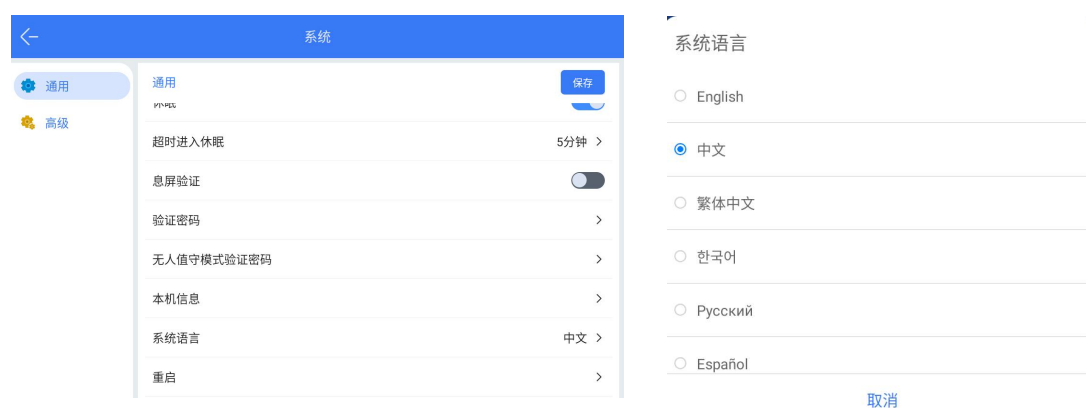


- (4) 输入房间号和床位号，点击确认。最后点击保存。
- (5) 重复以上步骤对每一台设备进行配置，完成后。设备将按房间号-床位号的顺序进行排序。
- (6) 若需要对某一台设备进行置顶，在对应的设备左滑，点击置顶。如下图：



5. 添加支持多国语言：繁体中文、泰语、日语、俄语、法语、希腊语

语言选择可以在 LCD 的“系统设置” --> “系统” --> “通用” --> “系统语言”中进行选择，选择对应语言后，点击“保存”生效。



6. 主机无人值守下增加支持无应答前转

无人值守与无应答前转的关系：无人值守开启时，主机收到呼叫时，立即将呼叫前转；仅开启无应答前转，主机收到呼叫时，会先振铃提示，超时无人接听时，将呼

叫前转。

操作步骤：

(1) 在主机 LCD 界面，点击“无人值守”--> 找到“无应答前转”，点击右边启用

(2) 选择转呼设备类型，输入转呼号码或 IP 地址



(3) 点击保存，根据弹出提示输入密码，默认密码 123456



7. 分机添加支持医护呼叫类型的群呼和顺序呼

群呼指的是，分机可以按键同时呼叫多个目标（如同时呼叫主机 A320i 和手持 W610W），任意一个目标接听（接收），其他的目标停止振铃提示。

深圳方位智联科技有限公司

地址：深圳市宝安区新安街道润智研发中心 2 栋 13 楼

座机：+86-755-2640-2199 邮箱：sales.cn@fanvil.com www.fanvil.com.cn

设置步骤:

1. 登录 Y501 系列对讲的 WEB → “快捷键”，确认按键的呼叫类型为“医护事件”，注，若同时呼叫了多个号码，“护士在场”也需要同时填入同样的号码。
2. 在快捷键的值一列，点击“+”号，并输入需要同时呼叫的多个号码，如下图:

快捷键设置 >>

按键	类型	姓名	值	子类型	线路	媒体
DSS Key 1	医护事件		0	护士在场	AUTO	预设
			2			
				+	-	
DSS Key 2	医护事件		0	紧急呼叫护士	AUTO	预设
			2			
				+	-	
DSS Key 3	医护事件		0	危急呼叫	AUTO	预设
			2			
				+	-	
DSS Key 4	医护事件		0	卫生间紧急呼叫	AUTO	预设
			2			
				+	-	

提交

3. 在“快捷键”下的“高级设定”，找到“拨号模式选择”，选择“同时呼叫”，点击“提交”保存配置

高级设定 >>

拨号模式选择	同时呼叫	医护呼叫模式	预设
呼叫切换时间	16 (5~50)秒	号码1结束时间	18:00 (00:00~23:59)
号码1起始时间	06:00 (00:00~23:59)	紧急呼叫DTMF响应	
使用快捷键名称作为显示名:	<input type="checkbox"/>	复位紧急呼叫及门灯DTMF码	0
紧急呼叫音频文件	None		
紧急呼叫间隔	60 (60~300)秒		
到场前允许护士功能:	开启		

提交

顺序呼叫指的是，分机按下对应的按键后，先呼叫第一个号码，第一个被叫振铃；若第一个号码超时无人接听，取消呼叫第一个号码；并开始呼叫第二个号码，第二个被叫振铃，以此类推直到呼叫第八个号码。

设置步骤:

1. 登录 Y501 系列对讲的 WEB → “快捷键”，确认按键的呼叫类型为“医护事件”，注，若同时呼叫了多个号码，“护士在场”也需要同时填入同样的号码。

2. 在快捷键的值一列，点击“+”号，并输入需要同时呼叫的多个号码，点击“提交”保存，如下图：

快捷键设置 >>

按键	类型	姓名	值		子类型	线路	媒体
DSS Key 1	医护事件		0		护士在场	AUTO	预设
			2	+ -			
DSS Key 2	医护事件		0		紧急呼叫护士	AUTO	预设
			2	+ -			
DSS Key 3	医护事件		0		危急呼叫	AUTO	预设
			2	+ -			
DSS Key 4	医护事件		0		卫生间紧急呼叫	AUTO	预设
			2	+ -			

提交

3. 在“快捷键”下的“高级设定”，找到“拨号模式选择”，选择“主次模式”，点击“提交”保存配置

8. 添加可通过远程 DTMF 复位门灯状态及紧急呼叫的重复呼叫提醒

“紧急”类型呼叫，默认都是需要护理人员到病人、老人房间进行处理的，默认增加了紧急呼叫，超时未有人到达房间按下“到场”（Presence）按键，会重复发起呼叫提醒护理人员有“紧急”呼叫未处理。

但为了避免意外情况，万一有些“紧急”呼叫是误触发，在护理人员与老人语音通话后，如果确认是误触发，可以通过输入 DTMF 的方式，取消重呼，并恢复门灯状态，减少护理人员的移动距离以及工作效率。

操作步骤：

1. Y501 对讲发起“紧急”类型呼叫，护理人员接听。
2. 超时（默认 60 秒）后，若护理人员还未到达房间，按下“到场（Presence）”按键，Y501 对讲发起重呼

3. 若护理人员接听后，与老人沟通，确认属于误触发。在通话过程中，可在主机、手持设备 W610W 上输入默认的 DTMF “0”，可将分机的门灯状态恢复及取消重复呼叫提醒。

3.5 改进功能描述

1. 改进医护日志，日志中增加字段响应时长、处理时长、呼叫等待时长
2. 改进门灯显示逻辑。默认按优先级进行显示；增加模式：紧急优先+普通轮询模式。

设置步骤：

1. 登录 Y501 系列对讲的 WEB，进入“设备设置”→“基本设定”→“门灯控制”，找到选项“门灯模式”，选择“优先级模式”或“紧急优先+普通轮询模式”。当选择为“紧急优先+普通轮询模式”时，若有紧急呼叫，则仅显示最高优先级的状态；若无紧急呼叫时，轮询显示多个门灯状态（若有多个状态）

门灯控制

门灯模式： ⓘ

接听后灭灯：

允许呼叫关闭在场门灯：

3. 改进门灯显示逻辑

以往方式：走廊灯只按照紧急程度（优先级）显示，护士只能看到“最紧急的一种状态”，其他呼叫容易被忽略，新增走廊灯显示模式说明：系统新增了一种更符合护理现场的显示方式：

- 当存在紧急呼叫时，走廊灯仍然优先显示紧急呼叫状态，确保紧急事件一眼可见，不被干扰
- 当没有紧急呼叫时，走廊灯会轮流显示多种呼叫状态。例如：护理呼叫：红灯慢闪；

员工协助呼叫：黄灯慢闪。护士可直观看到当前病房存在多种不同需求

步骤说明：

- (1) 登录 Y501 病房对讲设备的管理页面
- (2) 进入“设备设置” → “基本设定” → “门灯控制”
- (3) 在“门灯控制”中选择“优先级模式”或者“紧急优先+普通轮询模式”
- (4) 保存设置后生效

4. 其他改进。